

OGÓLNE WARUNKI NAJMU SAMOCHODU

(dalej jako „Ogólne Warunki Najmu”)

Poniższe ustalenia i warunki określają szczegółowo prawa i obowiązki stron umowy najmu, której przedmiotem jest najem samochodu, określonego w umowie najmu, zawartej pomiędzy podmiotem, jako najemcą, oraz spółką pod firmą RAV RENT Aleksandra Włodarska Daniel Włodarski sp.j. z siedzibą w Tomaszowie Mazowieckim (adres: ul. Szeroka 47, 97-200 Tomaszów Mazowiecki), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001050538, REGON: 526000323, NIP: 7732504844, jako wynajmującym (dalej odpowiednio jako „Umowa Najmu” i „Wynajmujący”).

1. ASPEKTY PRAWNE, POZYCJA NAJEMCY, POSTANOWIENIA UMOWY

- 1.1. Przedmiotem Umowy Najmu jest wyłącznie wynajem samochodu opisanego w Umowie Najmu (dalej jako „**Samochód**”) wraz z ewentualnym wyposażeniem dodatkowym.
- 1.2. Umowa Najmu ustala prawa i obowiązki obu stron, tj. Wynajmującego i Najemcy, a kwestie nierozstrzygnięte w niej regulują niniejsze ogólne warunki i kodeks cywilny, ewentualnie postanowienia odrębnych umów, których stroną jest Najemca i/lub Kierowca, które Najemcę/Kierowcę dotyczą, a mających wpływ na prawa i obowiązki Stron, w szczególności umów typu assistance, polisy OC Samochodu (dalej jako „**Umowy Odrębne**”).
- 1.3. W przypadku najmu tego samego Samochodu przez kilka osób, ich odpowiedzialność jest solidarna.

2. MINIMALNY WIEK NAJEMCY, PRAWO JAZDY, DOKUMENTY DO PODPISANIA UMOWY NAJMU

- 2.1. Kierowcą Samochodu może być tylko Najemca lub osoba przez niego wskazana i wpisana w Umowie Najmu jako kierowca/drugi kierowca. Najemca ponosi odpowiedzialność za działanie innych kierowców tak samo jak za swoje. Kierujący Samochodem (kierowca) musi mieć ważne na terytorium Polski prawo jazdy.
- 2.2. Najemca oświadcza, że Najemca i kierujący samochodem będą spełniać wymogi określone w niniejszym punkcie w każdym momencie obowiązywania umowy najmu. Najemca oświadcza, że Najemca i kierujący samochodem posiadają czynne (aktualne) prawo do kierowania pojazdami mechanicznymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w kategorii uprawniającej do kierowania wypożyczonym Samochodem, tj. uprawnienia nie zostały zawieszone ani cofnięte.
- 2.3. Najemca zobowiązany jest do okazania Wynajmującemu, najpóźniej przy podpisaniu Umowy Najmu i wydaniu przedmiotu najmu, dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień do kierowania pojazdami, co oznacza, że w przypadku wskazania jako kierowcę inną osobę niż Najemca przedstawić także dokumenty (kserokopie) tej osoby, w tym prawa jazdy.

- 2.4. Do podpisania Umowy Najmu i wydania Samochodu niezbędne są dwa dokumenty potwierdzające tożsamość Najemcy albo w przypadku firm odpis z KRS/wydruk z CEIDG (datowany nie później niż 1 tydzień) oraz dwa dokumenty tożsamości osób upoważnionych do reprezentowania tego podmiotu.

3. KORZYSTANIE, OGRANICZENIA W UŻYTKOWANIU

- 3.1. Najemca otrzymuje sprawny technicznie Samochód bez usterek oraz jakichkolwiek uszkodzeń (wszelkie uwagi dotyczące stanu technicznego, wyglądu wewnętrznego, zewnętrznego i zauważonych uszkodzeń zawiera protokół przekazania i zwrotu Samochodu, stanowiący integralną część Umowy Najmu).
- 3.2. Najemca zobowiązuje się używać Samochodu zgodnie z jego przeznaczeniem, właściwościami oraz instrukcjami producenta (zawartymi w m.in. w instrukcji obsługi Samochodu), wskazówkami Wynajmującego, a także zgodnie z przepisami dotyczącymi ruchu drogowego.
- 3.3. Najemca nie może użytkować Samochodu do innych celów, które wykraczają poza postanowienia zawarte w Umowie Najmu, Ogólnych Warunkach Najmu, a w szczególności do celów nie związanych ze zwykłym użytkowaniem, korzystaniem z przedmiotu najmu, w tym do udziału w imprezach samochodowych, testach samochodów, transportu ładunków łatwopalnych, materiałów trujących oraz niebezpiecznych, pomoc w popełnieniu działań sprzecznych z prawem, nawet jeśli nie podlegają one karze pozbawienia wolności.
- 3.4. Najemca zobowiązuje się dbać o Samochód i utrzymywać go w dobrym stanie, w szczególności uwzględniając właściwość Samochodu, jego zewnętrzny jak i wewnętrzny wygląd oraz wymagania określone przepisami prawa. Dobry stan Samochodu oznacza stan nie pogorszony w stosunku do stanu z dnia jego wydania, z uwzględnieniem jego zużycia wynikającego z prawidłowego użytkowania.
- 3.5. Należy obserwować wszelkie nieprawidłowości związane z technicznym działaniem Samochodu. Najemca jest zobowiązany do regularnej kontroli Samochodu - codzienne sprawdzenie poziomu oleju, płynu spryskiwacza, płynu chłodzącego i hamulcowego oraz sprawdzenie oświetlenia i upewnienia się, iż spełnia on wszelkie warunki konieczne do bezpiecznej jazdy. W przypadku pojawienia się lampki kontrolnej na desce rozdzielczej Najemca lub/i Kierowca zobowiązany jest do powiadomienia Wynajmującego pod numerem telefonu podanym przez Wynajmującego w Umowie Najmu.
- 3.6. Najemca nie ma prawa oddać Samochodu osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub podnajem.
- 3.7. Zabronione jest palenie tytoniu w Samochodzie jak i przewozu zwierząt w Samochodzie oraz holowanie innych pojazdów. W przypadku naruszenia każdego z zakazów wskazanych w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej wskazanej w załączniku do Ogólnych Warunków Najmu.
- 3.8. Bezwzględnie zabronione jest prowadzenie Samochodu pod wpływem alkoholu lub innych używek w szczególności narkotyków, środków odurzających.

- 3.9. Samochodem można przewozić jedynie taką liczbę osób, która jest przewidziana w dowodzie rejestracyjnym Samochodu. Nie zezwala się przewożenia ładunków powyżej dopuszczonego obciążenia, ładunków łatwopalnych i brudzących przedmiot najmu oraz nie zezwala się na holowanie innych samochodów oraz przyczep.
- 3.10. Najemca ma obowiązek właściwego zabezpieczenia Samochodu, w tym przed kradzieżą i włamaniem (w sposób zwyczajowo przewidziany), w szczególności nie wolno pozostawiać w Samochodzie dokumentów pojazdu, kluczyków oraz koniecznym jest prawidłowe zamykanie Samochodu.
- 3.11. Najemca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego, zmieniać przeznaczenia Samochodu ani dokonywać jakichkolwiek zmian w Samochodzie, a w szczególności instalować dodatkowego wyposażenia.

4. OPŁATY ZA WYNAJEM, UBEZPIECZENIA, KOSZTY

- 4.1. Opłata najmu - stawka miesięczna (czynsz najmu) jest określona każdorazowo w umowie najmu oraz płatna jest z góry, chyba, że w inaczej wynika z Umów Odrębnych.
- 4.2. Samochód jest ubezpieczony, posiada ubezpieczenie OC, AC i NNW.
- 4.3. Zakres ubezpieczenia Samochodu nie obejmuje jednak wszelkich szkód, tj. nie obejmuje szkód w przypadkach wskazanych poniżej oraz w punkcie 4.4.:
- (1) ucieczki prowadzącego Samochód z miejsca wypadku lub kolizji;
 - (2) złożenia nieprawdziwego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody;
 - (3) kierowania Samochodem w stanie po zażyciu narkotyków lub środków psychotropowych, pod wpływem alkoholu oraz bez ważnego prawa jazdy;
 - (4) wyjazdu Samochodem poza terytorium Rzeczypospolitej bez zgody Wynajmującego;
 - (5) niedopełnienia przez Najemcę obowiązków wymaganych przez Ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z winy Najemcy;
 - (6) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności Samochodu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym, obowiązujących w miejscu wystąpienia wypadku lub kolizji;
 - (7) uczestnictwa w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach i innego typu imprezach;
 - (8) posłużenia się przez Najemcę nieprawdziwymi danymi i/lub dokumentami w celu wynajmu Samochodu.
- 4.4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również kradzieży Samochodu, w przypadku gdy nie zostaną zwrócone Wynajmującemu kluczyki lub/i dokumenty pojazdu oraz w przypadku, gdy Samochód nie został właściwie zabezpieczony przed kradzieżą i włamaniem. W tym przypadku Najemca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w punkcie 7.2., a Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego na zasadach określonych w punkcie 7.3.

- 4.5. Najemca zobowiązuje się do ponoszenia kosztów związanych z korzystaniem z Samochodu i jego eksploatacją, w szczególności zaś kosztów paliwa, smarów i płynów technologicznych, opłat, i innych ciężarów związanych z posiadaniem i używaniem Samochodu, a także, kosztów parkowania, mandatów karnych, postępowań w sprawach o wykroczenia, karnych i cywilnych, związanych z posiadaniem oraz używaniem Samochodu przez Najemcę z (wyłączeniem przypadków, gdy odpowiedzialność ponosi Wynajmujący) oraz inne koszty wskazane w Ogólnych Warunkach Najmu, w tym napraw, za które odpowiedzialność ponosi Najemca.
- 4.6. Samochód zostaje przekazany Najemcy z pełnym zbiornikiem paliwa oraz czysty w środku i na zewnątrz i tak też musi zostać zwrócony, tzn. zatankowany do pełna oraz czysty w środku i na zewnątrz. W przeciwnym razie, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej wskazanej w Załączniku nr 1 do Ogólnych Warunków Najmu.
- 4.7. W przypadku nie zwrócenia przez Najemcę Samochodu, w terminie określonym w Umowie Najmu (z zastrzeżeniem punktu 4.8). Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w wysokości 300% stawki dobowej za każdą rozpoczętą dobę, niezależnie od tego Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniony) uprawniony jest do czynności określonych w pkt. 10.3. Zapis zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.
- Z zastrzeżeniem punktu 4.8., Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, z tytułu niezwrócenia Samochodu w terminie określonym w Umowie Najmu, zapłaci Wynajmującemu za każdą dobę najmu opłatę w wysokości 125% obowiązującej stawki czynszu najmu.
- 4.8. Przedłużenie okresu najmu, możliwe jest po uzyskaniu zgody Wynajmującego i zapłaty z góry czynszu najmu - za dodatkowy przedłużony okres najmu – przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego lub kartą kredytową w siedzibie Wynajmującego. W przypadku nie spełnienia przez Najemcę warunków wskazanych w zdaniu poprzedzającym, Wynajmujący (lub osoba/podmiot uprawniony) uprawniony jest do czynności określonych w pkt 10.3.
- 4.9. Ponieważ Umowa Najmu zawarta jest na czas określony, nawet jeśli Samochód zostanie zwrócony przez Najemcę przed wygaśnięciem Umowy Najmu lub zostanie później odebrany, opłata (czynsz) za najem Samochodu musi być zapłacona w całości za cały okres najmu określony w Umowie Najmu. Kwota już uiszczona za niewykorzystany okres najmu nie podlega zwrotowi. Zapis punktu 4.9 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.

5. WARUNKI PŁATNOŚCI, KAUCJA

- 5.1. W przypadku dokonywania zapłaty w formie przelewu bankowego, datą dokonania płatności jest data wpływu środków na rachunek bankowy Wynajmującego.
- 5.2. Kaucja na zabezpieczenie wszelkich roszczeń Wynajmującego wobec Najemcy z tytułu Umowy Najmu, jest określona w Umowie Najmu.

- 5.3. Najemca zobowiązany jest dokonać płatności czynszu najmu i innych kosztów, w tym usług zleconych Wynajmującemu, np. wynajem fotelika, z góry, przelewem bankowym na rachunek bankowy Wynajmującego.

6. ODSĄPIENIE OD UMOWY ORAZ ROZWIĄZANIE UMOWY

- 6.1. Wynajmującemu przysługuje prawo wypowiedzenia stosunku najmu Samochodu w trybie natychmiastowym (w formie pisemnej), jeżeli Najemca narusza istotne postanowienia zawarte w Umowie Najmu, Ogólnych Warunkach Najmu i ogólnych warunkach ubezpieczenia, a w szczególności gdy Najemca używa Samochodu w sposób sprzeczny z Umową Najmu lub przeznaczeniem Samochodu, zaniedbuje Samochód do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie lub utratę, udostępnia go osobom nieuprawnionym, nie dotrzymuje warunków wskazanych w punkcie 12 (Podróże zagraniczne). Wówczas Najemca zobowiązany jest wydać Wynajmującemu Samochód niezwłocznie.
- 6.2. W przypadku opóźnienia Najemcy w zapłacie czynszu najmu, kaucji lub jakiegokolwiek innych należności wynikających z Umowy Najmu lub Ogólnych Warunków Najmu, Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć umowę najmu (w formie pisemnej). Wówczas Najemca zobowiązany jest wydać Wynajmującemu Samochód niezwłocznie.
- 6.3. W przypadkach opisanych w punktach 6.1 i 6.2, Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniony - uprawniony jest do działań wskazanych w pkt.10.3
- 6.4. W przypadku opóźnienia Najemcy z odbiorem Samochodu, Wynajmujący jest uprawniony według własnego uznania do: żądania zapłaty kary umownej w wysokości dziennej stawki czynszu najmu Samochodu, określonego w Umowie Najmu, za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Samochodu albo odstąpienia od Umowy Najmu w terminie dwóch tygodni, liczonych od dnia w którym powstały okoliczności uzasadniające odstąpienie od Umowy Najmu.
- 6.5. Najemca zapłaci Wynajmującemu karę umowną za odstąpienie przez siebie od Umowy Najmu lub za odstąpienie od umowy przez Wynajmującego z przyczyn zależnych od Najemcy, w szczególności w sytuacjach, o których mowa powyżej w punktach 6.1 i 6.2. oraz niespełnienia warunków z punktu 2.2, w wysokości 300% stawki dobowej czynszu najmu. Zapis zdania poprzedniego nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego. Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, zapłaci Wynajmującemu karę umowną za odstąpienie przez siebie od Umowy Najmu lub za odstąpienie od Umowy Najmu przez Wynajmującego z przyczyn zależnych od Najemcy, w szczególności w sytuacjach o których mowa powyżej w punktach 6.1 i 6.2. oraz niespełnienia warunków z punktu 2.2, w wysokości w wysokości dobowej stawki czynszu najmu.
- 6.6. Wynajmujący może w przypadku kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia lub nieoddania Samochodu w terminie przez poprzedniego Najemcę lub innego zdarzenia losowego odstąpić od Umowy Najmu w terminie dwóch tygodni od dnia wystąpienia okoliczności uprawniających do odstąpienia od Umowy Najmu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym

Wynajmujący zobowiązuje się poinformować Najemcę niezwłocznie po powzięciu informacji o zdarzeniu uzasadniającym odstąpienie od Umowy Najmu.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ, ZASADY ODSZKODOWAŃ

7.1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody (w tym utracone korzyści) powstałe w przedmiocie najmu, które nie są objęte ubezpieczeniem (w tym w okolicznościach wskazanych w punktach 4.3 i 4.4 Ogólnych Warunków Najmu), bądź które nie w pełni pokrywa ubezpieczyciel, w szczególności których przyczyną było prowadzenie Samochodu przez nieuprawnione osoby lub użytkowanie w zabronionym celu, lub/i załadunek lub niewłaściwa obsługa Samochodu, z winy umyślnej Najemcy oraz spowodowane jego niedbalstwem lub lekkomyślnością, prowadzenie Samochodu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycia Samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, np. udział w zawodach sportowych, przewożenie dobra niezgodne z prawem). Zapis punktu 7.1 nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, do których zastosowanie znajduje zapis 7.2.

7.2. Najemca będący konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego ponosi odpowiedzialność (kontraktową) za szkody z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie dotyczącym obowiązku zwrotu Wynajmującemu Samochodu w stanie niepogorszonym. Z zastrzeżeniem punktu 13.5 Ogólnych Warunków Najmu lub/i pkt. 4.3. 4.4, naprawienie powstałej tak szkody następuje, w przypadkach wskazanych w Ogólnych Warunków Najmu, poprzez zapłatę kar umownych, o których mowa w Ogólnych Warunkach Najmu lub w innej wysokości wynikającej z Umów Odrębnych. W przypadku, gdy rzeczywista wartość szkody okazałaby się ostatecznie mniejsza niż wysokość pobranych opłat wskazanych w Umowie Najmu i Ogólnych Warunkach Najmu, Wynajmujący zwróci niezwłocznie Najemcy powstałą różnicę.

Najemca ponosi odpowiedzialność (deliktową) określoną przepisami kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda została wyrządzona z winy (umyślnej lub nieumyślnej) Najemcy, w szczególności w okolicznościach wskazanych w punktach 4.3 i 4.4 Ogólnych Warunków Najmu, w przypadku prowadzenia Samochodu przez nieuprawnione osoby, prowadzenie Samochodu po spożyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających oraz użycia Samochodu niezgodnie z przeznaczeniem, np. udział w zawodach sportowych. W przypadku zbiegu odpowiedzialności Najemcy (kontraktowej i deliktowej) wybór przez Wynajmującego jednej z podstaw pociąga za sobą zastosowanie przepisów dotyczących wyłącznie danego reżimu odpowiedzialności Najemcy, tj. albo kontraktowej albo deliktowej.

7.3. Najemca ponosi również pełną odpowiedzialność za usterki mechaniczne Samochodu powstałe z jego winy i nie podlegające naprawie gwarancyjnej, zgodnie z zasadami przewidzianymi w Ogólnych Warunkach Najmu, w szczególności spowodowane zatankowaniem niewłaściwego paliwa (tj. benzyny zamiast oleju napędowego albo oleju napędowego zamiast benzyny).

7.4. Najemca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich strat Wynajmującego oraz usunięcia wszelkich szkód w majątku Wynajmującego powstałych w związku z używaniem przez niego Samochodu niezgodnie z Umową Najmu, w szczególności w przypadkach nieprzestrzegania zapisów punktu

3, tj. m.in. związanych z nadmiernym zużyciem Samochodu i utratą jego wartości, uszkodzenia opon, wycieraczek, wnętrza Samochodu, w tym uszkodzenia wyposażenia Samochodu, szkody wywoływane niedopałkami papierosów, ponadto szkód spowodowanych przez Najemcę lub/i Kierowcę przymitem przy użyciu Samochodu, w tym utraconych zarobków w wysokości stawki najmu za każdą rozpoczętą dobę. Zapis powyższy nie znajduje zastosowania do Najemcy będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu, do którego zastosowanie mają kary umowne określone w Ogólnych Warunkach Najmu. W przypadku odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy z powodu braku złożenia przez kierującego Samochodem pisemnego oświadczenia co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody lub/i nie przedłożenia jakichkolwiek dokumentów wymaganych przez ubezpieczyciela, Najemca zobowiązany jest do zapłaty pełnych kosztów naprawy powstałej szkody.

- 7.5. Najemca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wyrządzone z winy własnej, kierowcy oraz pozostałych pasażerów Samochodu osobom trzecim podczas trwania Umowy Najmu w związku z użytkowaniem Samochodu, niepokryte uzyskanym odszkodowaniem z ubezpieczenia Samochodu lub nieobjęte ubezpieczeniem.
- 7.6. Wynajmujący nie odpowiada za naruszenie przez Najemcę lub kierowcę przepisów o ruchu drogowym oraz wszelkie opłaty, płatności, mandaty, kary, które powstały w związku z użytkowaniem Samochodu przez Najemcę. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Najemca zobowiązany jest do pokrycia wymienionych kar pieniężnych, opłat i złożenia stosownych zeznań lub wyjaśnień.
- 7.7. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości pozostawione i przewożone przez Najemcę i osoby trzecie w Samochodzie.

8. PROCEDURA W PRZYPADKU WYPADKÓW LUB INNYCH NAGŁYCH ZDARZEŃ

- 8.1. Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania, kradzież Samochodu, uszkodzenia Samochodu, sprzętu w tym również w wyniku aktów wandalizmu, Najemca zobowiązany jest zgłosić Wynajmującemu niezwłocznie pod numerem wskazanym przez Wynajmującego w umowie najmu codziennie 24h (również w dni świąteczne), a także przedstawić szczegółowy raport pisemny oraz szkic zdarzenia najpóźniej do czasu zwrotu Samochodu.
- 8.2. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie wezwać odpowiednie władze (w szczególności Policję) do każdego wypadku drogowego albo kolizji drogowej powstałych w związku z korzystaniem z Samochodem oraz poinformować niezwłocznie odpowiednie władze (w szczególności Policję) o pożarze, kradzieży lub o innych uszkodzeniach, niezależnie od tego po czyjej stronie leży wina.
- 8.3. Najemca zobowiązany jest przedsięwziąć odpowiednie środki przewidziane przepisami o ruchu drogowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku.

- 8.4. W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ustępach poprzedzających niniejszego punktu, którego sprawcą jest osoba trzecia, której dane można ustalić, Najemca zobowiązany jest uzyskać oświadczenie sprawcy i oświadczenie Policji, potwierdzające winę sprawcy oraz zawierające wszelkie inne dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest pojazd, na mocy umowy ubezpieczenia, w tym: jego imię i nazwisko, numer rejestracyjny i markę jego pojazdu, numer jego polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznany, Najemca zobowiązany jest zgodnie z pkt. 8.1 niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę Policji.
- 8.5. Najemca zobowiązany jest natychmiast poinformować Wynajmującego, jeśli Samochód nie jest zdolny do kontynuowania podróży lub uległ jakimkolwiek uszkodzeniu lub został elektronicznie zastrzeżony przez Policję dowód rejestracyjny.
- 8.6. Najemca zobowiązany jest postępować zgodnie z poleceniami Wynajmującego. Dalsze postępowanie uzależnione jest od rodzaju szkody. W przypadku nie przestrzegania przez Najemcę ogólnych warunków ubezpieczenia lub poleceń Wynajmującego, Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty Wynajmującego powstałe z tego tytułu.
- 8.7. W razie powstania szkody Najemca zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego Samochodu przed dalszą szkodą.

9. NAPRAWY

- 9.1. W razie potrzeby wszelkie usługi serwisowe, naprawy oraz inne czynności dotyczące Samochodu, Najemca może wykonać wyłącznie za uprzednim (wcześniejszym) powiadomieniem Wynajmującego i tylko i wyłącznie za jego zgodą oraz tylko i wyłącznie w Autoryzowanych Stacjach Obsługi danej marki pojazdu, chyba, że w konkretnym przypadku Wynajmujący wskazał inny punkt naprawy, ewentualnie wyraził zgodę na naprawę w nieautoryzowanej stacji.
- 9.2. Najemca zobowiązany jest do stawienia się w autoryzowanym serwisie samochodowym w czasie i miejscu wyznaczonym przez Wynajmującego w przypadku awarii, której nie usunięcie może skutkować w szczególności kolejnymi usterkami, stwarzaniem zagrożenia w ruchu lub brakiem właściwego zabezpieczenia Samochodu przed kradzieżą. Obowiązek ten dotyczy również stawienia się w celu dokonania przeglądu gwarancyjnego Samochodu, jeśli przypada on na okres użytkowania Samochodu. W przypadku utraty gwarancji na Samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej Samochodem, skutek nie zastosowania się Najemcy lub osoby kierującej Samochodem do obowiązków wskazanych w zdaniu poprzedzającym lub innych działań Najemcy lub osoby kierującej Samochodem, zobowiązany on będzie do zapłaty kary umownej w kwocie 5.000 PLN.
- 9.3. Usunięcie awarii powstałej z winy lub zaniedbania obsługi przez Najemcę następuje na koszt Najemcy.

10. PRZEKAZANIE ORAZ ZWROT SAMOCHODU

- 10.1. Najemca zobowiązuje się zwrócić Samochód w stanie dobrym (zgodnie z punktem 3.3.), z kompletnym wyposażeniem i z dokumentami. Terminy i godziny przekazania i zdanania Samochodu określone są w Umowie Najmu. Wszelkie koszty zwrotu Samochodu ponosi Najemca.
- 10.2. W razie opóźnienia Najemcy w zwrocie Samochodu, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kary umownej, o której mowa w pkt. 4.7. Niezależnie od powyższego, Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniony zawiadomią Policję o przywłaszczeniu samochodu oraz mogą skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 10.3.
- 10.3. W przypadkach opisanych w punktach 6.1 i 6.2, 12 oraz braku zwrotu Samochodu w terminie wskazanym w Umowie Najmu lub w przypadkach wskazanych pkt. 4.7. lub 4.8., Wynajmujący lub osoba/podmiot uprawniony - uprawniony jest do unieruchomienia Samochodu lub/i jego otwarcia oraz odholowania Samochodu do siedziby Wynajmującego, niezależnie od miejsca gdzie Samochód znajduje się.
- 10.4. Z przyczyn uzasadnionych treścią zawartej Umowy Najmu, uprawnienia wskazane w pkt. 10.3. i tym samym upoważnienia przez Najemcę do dokonania czynności wskazanych w pkt. 10.3. przez Wynajmującego lub/i osobę/podmiot i uprawniony mają charakter nieodwołalny.
- 10.5. Zarówno odbiór, jak i zdanie Samochodu przez Najemcę zostanie potwierdzone podpisanym przez obie Strony protokołem, który stanowi element integralny Umowy Najmu. Najemca otrzymuje w pełni posprzątany i przygotowany do korzystania Samochód.
- 10.6. W przypadku zwrotu Samochodu bez kompletu kluczyków, obu tablic rejestracyjnych oraz dowodu rejestracyjnego, gaśnicy lub/i innego wyposażenia wskazanego w protokole przekazania Samochodu, Najemca zobowiązany jest zapłacić kary umowne wskazane w Ogólnych Warunkach Najmu, za brak każdego z wymienionych elementów wyposażenia Samochodu. W przypadku braku więcej niż jednego elementu Samochodu kary sumują się.

11. POJAZD ZASTĘPCZY

- 11.1. Jeśli Wynajmujący nie może dostarczyć zarezerwowanego Samochodu, Wynajmujący ma prawo do dostarczenia Najemcy pojazdu o tej samej wielkości lub większej, co Najemca akceptuje. W takiej sytuacji Najemca nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli Najemca zaakceptuje mniejszy pojazd, wówczas różnica w cenie (czynszu najmu) zostanie zwrócona Najemcy. Wszelkie koszty związane z eksploatacją większego pojazdu tj. np. koszt paliwa ponosi Najemca.

12. PODRÓŻE ZAGRANICZNE

- 12.1. Wyjazd Samochodem poza granice Polski wymaga wcześniejszej zgody Wynajmującego na piśmie oraz obowiązkowo wymaga uprzedniego zawarcia dodatkowego ubezpieczenia ważnego poza granicami Polski, którego koszt w całości ponosi Najemca. Podróże do regionów objętych lub zagrożonych wojną oraz do Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii są zabronione. W przypadku

niedotrzymania warunków wskazanych w niniejszym punkcie Najemca zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w kwocie 5.000 PLN. Ponadto Wynajmujący może w trybie natychmiastowym wypowiedzieć Umowę Najmu, zgodnie z pkt. 6.1 oraz skorzystać z uprawnień wskazanych w pkt. 10.3.

13. PRAWODAWSTWO, MIEJSCE JURYSDYKCJI, INNE

- 13.1. Wszelkie zawiadomienia wynikające z Umowy Najmu lub z nią związane, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w Ogólnych Warunkach Najmu, będą dokonywane w formie pisemnej i, o ile nie postanowiono inaczej, będą przekazywane osobiście przez Stronę, przez posłańca lub pocztą w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.
- 13.2. Zmiany Umowy Najmu, Ogólnych Warunków Najmu, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji wyraźnie wskazanych w Ogólnych Warunkach Najmu. Aktualny cennik Wynajmującego, stanowi załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Najmu i stanowi ich integralną część.
- 13.3. Zmiany adresu Stron nie stanowią zmiany Umowy Najmu i nie wymagają zawierania dodatkowych aneksów. O powyższych zmianach Strony powiadamiają się wzajemnie w formie pisemnej. W przypadku nie dochowania powyższego obowiązku, doręczenie na ostatni znany adres uważa się za skuteczne.
- 13.4. Zastrzeżenie kar umownych i opłat w Ogólnych Warunkach Najmu nie narusza prawa Wynajmującego do żądania naprawienia szkody, za którą ponosi odpowiedzialność Najemca, w zakresie w jakim szkoda ta przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 13.5. Najemca nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy Najmu na osobę trzecią bez zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 13.6. Wynajmujący jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z Umowy Najmu na osobę trzecią bez zgody Najemcy.
- 13.7. Wszelkie załączniki do Umowy Najmu, Ogólne Warunki Najmu i ogólne warunki ubezpieczenia Samochodu stanowią integralną część Umowy Najmu.

14. PRZECHOWYWANIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 14.1. Administratorem danych osobowych Najemców oraz osób uprawnionych do kierowania Samochodem jest spółka RAV RENT Aleksandra Włodarska Daniel Włodarski spółka jawna z siedzibą w Tomaszów Mazowiecki, ul. Szeroka 47, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001050538, nr NIP: 7732504844, nr REGON: 526000323.
- 14.2. RODO to rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych). RODO określa zasady przetwarzania danych osobowych Najemcy, które stosuje Wynajmujący.

14.3. Dane osobowe Najemców oraz osób upoważnionych do kierowania Samochodem:

- (1) imię i nazwisko, nazwa firmy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, numer NIP, numer dowodu osobistego, numer paszportu, numer prawa jazdy, "numer prawa jazdy" - będą przetwarzane na podstawie konieczności wykonania umowy, której Najemca jest stroną oraz dla podjęcia czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz świadczenia usług najmu pojazdów, a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania powyższych umów z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków Wynajmującego wynikających z umów zawartych z Najemcą, a po tym okresie do przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów;
- (2) imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL, historia transakcji - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania Samochodem (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu marketingowym polegającym na przesyłaniu na adres e-mail oraz numer telefonu Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania Samochodem reklam oraz informacji o ofertach i promocjach towarów i usług Wynajmującego, na bezpośrednim kontakcie telefonicznym w celu przedstawienia ofert, reklam i promocji oraz na profilowaniu danych w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty, reklamy i promocji a podanie danych jest dobrowolne i nie jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody;
- (3) nr PESEL Najemcy, a w przypadku Najemców prowadzących działalność gospodarczą numer NIP - będą przetwarzane na podstawie zgody Najemcy (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) w celu weryfikacji wiarygodności płatniczej Najemcy za pośrednictwem Krajowego Rejestru Długów prowadzonego przez Biuro Informacji Gospodarczej S.A., a podanie danych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne dla zawarcia i wykonania umowy najmu z Wynajmującym, a dane będą przetwarzane w tym celu do momentu cofnięcia udzielonej zgody.

14.4. Wynajmujący może przetwarzać dane osobowe Najemcy lub osoby upoważnionej do kierowania Samochodem w celu realizacji swoich uzasadnionych interesów (art. 6 ust.1 lit. f) RODO) polegających na:

- (1) dochodzeniu zapłaty należności z tytułu zawartej Umowy Najmu (w szczególności dotyczy to imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego Najemcy, danych w zakresie rozliczeń i płatności należności z tytułu zawartej Umowy Najmu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane aż do przedawnienia roszczeń z Umowy Najmu lub ich wcześniejszego zaspokojenia;
- (2) zabezpieczeniu mienia powierzonego przez Wynajmującego, w szczególności celem lokalizacji wynajętego Samochodu w razie jego utraty, przywłaszczenia lub kradzieży oraz weryfikacji należytego wykonania Umowy Najmu przez Najemcę – w tym weryfikacja

przestrzegania zakazu opuszczenia terytorium państw wskazanych w Umowie Najmu (w szczególności dane identyfikacyjne, dane lokalizacyjne wynajętego Samochodu, trasa przejazdu), a w takim przypadku przetwarzanie będzie dokonywane przez okres 6 lat od zwrotu przez Najemcę wynajętego Samochodu; a podanie tych danych jest niezbędne dla zawarcia i wykonania Umowy Najmu.

- 14.5. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania Samochodem przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo przenoszenia danych. Z powyższych praw można skorzystać zgłaszając się do Inspektora Danych Osobowych.
- 14.6. Najemcy oraz osobie uprawnionej do kierowania Samochodem przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 14.7. Jeżeli podstawą przetwarzania danych Najemcy lub osoby uprawnionej do kierowania Samochodem jest wyrażona zgoda, Najemca jak i osoba uprawniona do kierowania Samochodem może w każdym czasie cofnąć zgodę, co nie będzie miało jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgodę można wycofać kontaktując się z Inspektorem Danych Osobowych.
- 14.8. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania Samochodem mogą być udostępnione podwykonawcą Wynajmującego w zakresie działań marketingowych, Biuru Informacji Gospodarczej S.A., ubezpieczycielom Samochodu oraz podmiotom uczestniczącym w świadczeniu usługi wynajmu Samochodu, w szczególności świadczącym na rzecz Wynajmującego usługi assistance, napraw mechanicznych i blacharsko – lakierniczych.
- 14.9. Dane Najemcy oraz osoby uprawnionej do kierowania Samochodem mogą być udostępniane podmiotom i organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych zgodnie z treścią ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych (Dz. U. Nr 14, poz. 60) oraz grzywnien wymierzanych na podstawie ustawy z dnia 20 maja 1971 roku – Kodeks wykroczeń (Dz. U. nr 12, poz. 114) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 24 listopada 2003 roku w sprawie wysokości grzywnien nakładanych w drodze mandatów karnych za wybrane rodzaje wykroczeń (Dz. U. nr 208, poz. 2023). Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Wynajmujący zostałby obciążony w/w opłatami lub opłatami o podobnym charakterze i w/w opłaty uiściłby, zobowiązując się zwrócić Wynajmującemu w/w opłaty.

Załącznik 1

Cennik kar umownych

Wszystkie podane poniżej kwoty są kwotami brutto w PLN.

KARY UMOWNE:

1. Palenie tytoniu w Samochodzie, przewożenie zwierząt - 400 PLN

2. Holowanie innych pojazdów - 250 PLN
3. Zabrudzone wnętrze Samochodu -250 PLN
4. Zabrudzony z zewnątrz Samochód - 50 PLN
5. Wypalenie lub uszkodzenie tapicerki - Zgodnie z wyceną wykonawcy +10%
6. Zatankowanie niewłaściwego paliwa (ON zamiast PB lub PB zamiast ON) - 600 PLN
7. Utrata gwarancji na Samochód z winy Najemcy lub osoby kierującej Samochodem - 1230 PLN
8. Zgubienie tablic - 400 PLN
9. Zgubienie kluczyka - 500 PLN
10. Zgubienie dowodu rejestracyjnego - 300 PLN
11. Za każdy dzień wyłączenia Samochodu z korzystania spowodowany koniecznością odtworzenia nowych przedmiotów, o których mowa w pkt. 7, 8 i/lub 9 - Opłata w zależności od klasy pojazdu, według aktualnie obowiązującej stawki czynszu najmu, za każdy dzień wyłączenia Samochodu
12. Brak: apteczka, trójkąt ostrzegawczy, gaśnica - 60 PLN/szt.
13. Brak instrukcji obsługi Samochodu - 150 PLN
14. Brak kołpaka - 100 PLN/szt.
15. Brak części wyposażenia Samochodu nie ujętych w cenniku/uszkodzenie podwozia - Zgodnie z wyceną producenta/dealera +10%
16. Uszkodzenie opony lub felgi (w przypadku braku możliwości zakupu jednej opony/felgi tego samego typu - koszt x 2, za zakup drugiej opony/felgi na tę samą oś)
17. Brak paliwa - Koszt zakupu brakującego paliwa + opłata 50 PLN
18. Przedłużenie wynajmu bez wiedzy Wynajmującego - 300% stawki dobowej za każdą dobę wynajmu, Konsument - 125 % aktualnej dobowej stawki najmu
19. Szkoda całkowita Samochodu (kara umowna nie dotyczy konsumentów) – 10.000 PLN
20. Wyjazd za granicę bez zgody Wynajmującego – 5.000 PLN
21. Udzielenie instytucji/organowi, firmie leasingowej informacji o osobie użytkującej samochód, w związku z popełnieniem przez Najemcę lub osobę kierującą samochodem wykroczenia drogowego (np. zdjęcie z fotoradaru) lub nieuiszczeniem opłaty za postój lub opłaty dodatkowej w strefie płatnego parkowania. - 100 PLN
22. Uszkodzenia lub zwrot niekompletnego dodatku, np. nawigacji, routera Wi-Fi, telefonu itp. - 250 PLN
23. Zwrot brudnego fotelika/siedziska dla dziecka - 50 PLN

W imieniu i na rzecz **WYNAJMUJĄCEGO:**
RAV RENT Aleksandra Włodarska Daniel
Włodarski sp.j.

Aleksandra Włodarska/Daniel Włodarski

W imieniu i na rzecz **NAJEMCY:**

